

QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS OFERTADOS PELO MUNICÍPIO

PROGRAMA/SERVIÇO OFERTADO	QUEM TEM DIREITO	ONDE PROCURAR	ENDEREÇO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	TELEFONE
SETOR DE TRIBUTAÇÃO: Lançamento, emissão e atualização cadastral de IPTU. REFIMI - para contribuintes em débitos com a fazenda do município, regularizar as pendências. Emissão de Alvará de licença e funcionamento. Emissão e recolhimento de notas de produtores rurais. Emissão de taxa de serviço de limpeza de fossa e horas máquina. Taxa de alvará para ambulantes. Taxa para utilização de gavetários e autorização para manutenção em túmulos no cemitério. Emissão de taxa de sonorização em vias públicas. Legalização de documentação de imóveis.	Usuários em geral	Prefeitura	Av. Ney E. Napoli, 1426	08H às 12h - 13h30min às 17h30min	(45) 3238-1347
SETOR DE ENGENHARIA: Aprovação de projetos para liberação de construção. Fiscalização de obra para emissão de alvará de funcionamento. Fiscalização de obra para emissão de HABITE-SE.	Usuários em geral	Prefeitura	Av. Ney E. Napoli, 1426	13h30min às 17h30min	(45) 3238-1347
DOCUMENTAÇÃO ESCOLAR: Matrículas e re-matrículas, transferências, declarações e históricos escolares. Censo escolar - INEP. Acompanhamento das frequências escolares para condicionalidade em educação do Programa Bolsa Família.	Usuários da rede de ensino	Prefeitura	Av. Ney E. Napoli, 1426	08H às 12h - 13h30min às 17h30min	(45) 3238-1347
SETOR DE IDENTIFICAÇÃO E JUNTA MILITAR: Alistamento Militar para Jovens de 18 anos; Alistamento para maiores de 30 anos que não possuem o Certificado de Dispensa Militar; Expedição de 2ª via do Certificado de Dispensa Militar; Declaração para INSS no Ato do Alistamento Militar atestando a profissão que declarou; 1ª e 2ª via do RG (Identidade); Atestado de Antecedentes Criminais; ATESTADO DE CADASTRO NEGATIVO: Destina-se às pessoas que não possuem RG no estado do Paraná; ATESTADO DE CADASTRO POSITIVO: Destina-se a obtenção de informações do cadastro (RG) do estado do Paraná; ATESTADO DE PROFISSÃO: Destina-se às pessoas que necessitem fazer prova de sua profissão à época em que foi emitida a primeira via do RG do estado do Paraná; Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) 1ª e 2ª via; Impressão do CPF; INCRA para os Produtores Rurais; ITR	Usuários em geral	EMATER	Rua Irati, s/n	08H às 12h - 13h30min às 17h30min	(45) 3238-1347

Imposto Territorial Rural; GTA (Guia de Transporte Animal).					
DETRAN: Transferências e vistorias de Veículos; Emissão de 2ª via de CRV;	Usuários em geral	Prefeitura	Av. Ney E. Napoli, 1426	08H às 12h - 13h30min às 17h30min	(45) 3238-1347
OUVIDORIA: (RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, CRÍTICAS, ELOGIOS)					
(45) 3238-1347 e-mail: ouvidoria@pibema.pr.gov.br					